

# Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Webáruházunk használatához kérjük, olvassa el  
Általános Szerződési és Felhasználási feltételeinket.  
Szolgáltatásaink használatával Ön az alábbi pontok mindegyikével egyetért,  
és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Jelen dokumentum online felületen érhető el, a  
<https://records.ventheband.com> domain név alatt.



# Tartalom

1. üzemeltető .....	3
2. ügyfélszolgálat.....	3
3. termékek köre .....	3
4. árak.....	3
5. termékek átvétele .....	3
6. rendelés menete .....	3
7. regisztráció .....	4
8. garancia .....	4
9. elállási jog.....	4
10. elállási jog gyakorlásának menete.....	5
11. panaszkezelés.....	6
12. adatkezelés.....	9
13. egyéb rendelkezések .....	9

## 1. üzemeltető

Cégnév: VEN Zenekar Zala Bt.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Átalszegett utca 86.

Cégjegyzékszám: 20-06-039968

Adószám: 25830392-1-20

Bankszámlaszám: 12092309-01590965-00100000

Ügyvezető igazgató: Nadrai Róbert Károly

## 2. ügyfélszolgálat

Megrendelésekkel, szállításokkal, valamint webáruházunk működésével kapcsolatban felmerülő problémákkal ügyfélszolgálatunk a [records@ventheband.com](mailto:records@ventheband.com) címen áll rendelkezésére.

## 3. termékek köre

A webshop zenei adathordozók és más zenei termékek értékesítésével foglalkozik.

## 4. árak

A feltüntetett árak tartalmazzák az áfát.

A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költségeket. Ezeket a rendelés lezárása előtt kalkulálja és tünteti fel a webshop.

## 5. termékek átvétele

A termékek kizárólag webshopen keresztül rendelhetők meg. Átvételük házhozszállítással, vagy a megrendeléskor feltüntetett átvételi pontokon lehetséges.

## 6. rendelés menete

- a. Termék kosárba helyezése: a termék mellett megjelenő kosár ikonra kattintva a termékek a kosárba kerülnek.
- b. Kosár szerkesztése: a kosár tartalma ikonra kattintva ellenőrizheti a megrendelni tervezett termékeket, itt van lehetőség a mennyiségek módosítására, illetve a termékek törlésére.
- c. Pénztár: szállítási és fizetési mód meghatározása. Amennyiben még nem regisztrált felhasználónk, itt van lehetősége regisztrációt létrehozni.
- d. Fizetés: bankkártyás és paypal fizetés esetén Önt átirányítjuk a független fizetési felületekre, sikeres számlakiegyenlítést követően automatikusan visszatér webáruházunkba. Átutalásos fizetés esetén a webshopban megjelenő (illetve email-ben továbbított) számlaszámra kell a feltüntetett díjakat átutalni.

- e. Megrendeléséről emailben automatikus visszaigazolást küld a rendszer.
- f. A megrendelés összeállítását és elküldését követően email tájékoztatást küldünk a várható átvételi lehetőségekről. A várható kézbesítési időket a termékek mellett tüntetjük fel.

## 7. regisztráció

Későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében lehetőség van regisztrációra. Ez megtehető a vásárlás során egy jelszó megadásával, vagy a vásárlástól függetlenül a regisztráció gombra kattintva.

## 8. garancia

A garancia körébe tartozó termékek garanciáját a vásárló az eredeti számla másolatával érvényesítheti. Az egyedi garanciális feltételeket a számlán, vagy bizonyos esetekben garanciajegyen tüntetjük fel. Egyéb esetekben a garanciaidő 12 hónap szervizgarancia.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott terméket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a VEN Zenekar Zala Bt. 8900 Zalaegerszeg, Átalszegett utca 86. címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak.

## 9. elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vétellétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. korm. rendelet 29.§-ában foglaltak esetén, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vásárló személyére szabtak (ilyen például a dedikálás);
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszakos lap tekintetében (az előfizetési szerződések kivételével)
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Az elállási joggal kapcsolatos szabályozás az alábbi linken megtekinthető: [https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=a1400045.kor](https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400045.kor)

## 10. elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő 14 napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges.)

## 11. panaszkezelés

Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik az ügyfélszolgálaton keresztül, a [records@ventheband](mailto:records@ventheband) címen, valamint a +36 70 578 7969-es telefonszámon.

A szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Zala Megyei Békéltető Testület, 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24., (92) 550-513, [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)

Lakcím szerint illetékes békéltető testületek:

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Elnök: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456



Elnök: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

#### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

#### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Vasvári Csaba  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

#### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## 12. adatkezelés

Adatkezelési szabályzatunk az alábbi linken érhető el:  
<https://records.ventheband.com/adatkezeles/>

## 13. egyéb rendelkezések

A szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak. a felhasználó az önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja aVEN Zenekar Zala Bt. által üzemeltetett <https://records.ventheband.com> webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.